



## Pokyny pro vstup do sportcentra Imperial

Host hotelu Imperial se při vstupu do sportcentra prokazuje kartičkou od pokoje, kde je napsané **číslo pokoje**.

Pokud si situace žádá a jsou dána plošná nařízení vlády (COVID-19 ), je nutné **předložit požadovaná potvrzení**, která opravňují ke vstupu do provozovny, bez ohledu na to, že se host již prokazoval na hotelu.

**Vstup do fitness sálu pouze pro osoby starším 15-ti let.** Na ostatní sportoviště vstup pouze s dohledem osoby starší 18-ti let, která plně zodpovídá za osobu nezletilou.

Vstup do sportcentra bude umožněn pouze osobám s vhodnou a čistou sportovní obuví, je bezpodmínečně nutné se přezout před vstupem do zóny.  
**Nerespektujeme venkovní obuv!**

Dále už pro klienty hotelu Imperial Karlovy Vary, platí pravidla uvedená v „**Provozním řádu sportcentra Imperial**“, který je součástí tohoto dokumentu. Informace Vám také podá obsluha recepce sportcentra.

Děkujeme za pochopení,

TÝM SPORTCENTRA IMPERIAL

## **PROVOZNÍ ŘÁD SPORTCENTRA IMPERIAL**

### **Provozovna:**

Sportcentrum Imperial  
Libušina 1212/18  
360 01 Karlovy Vary

### **Provozovatel:**

Imperial Karlovy Vary, a.s.  
U Imperiálu 7/31  
360 01 Karlovy Vary  
IČO 45359318  
DIC CZ 45359318

### **Článek I.**

#### **Vstup do Sportcentra Imperial**

- 1) Vstup do Sportcentra Imperial (dále jen SCI) je povolen pouze v provozní době s platnou klubovou kartou, nebo po uhrazení jednorázového vstupu v recepci SCI. Zrušit případnou rezervaci je klubový člen či návštěvník povinen nejméně 24 hodin před započítáním rezervovaného času, jinak je obsluha oprávněna požadovat zaplacení hodnoty rezervace v plné výši a v případě nerespektování zakázat vstup na sportoviště. Vstupem do prostoru SCI je každý klubový člen a návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Provozního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- 2) Rezervaci jednotlivých sportovišť je možno provést u obsluhy na základě rozvrhu a herního plánu a dle aktuálních kapacit SCI.
- 3) **Dětem do 15 let věku je zakázán vstup do fitness sálu.** Na ostatní sportoviště je vstup možný pouze v doprovodu osoby starší 18ti let, která tím odpovídá za bezpečnost nezletilého. SCI nenesou odpovědnost za případná zranění či vzniklé škody na majetku.

### **Článek II.**

#### **Práva a povinnosti členů klubu a návštěvníků**

- 1) Každý člen klubu a návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení SCI a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních, je si vědom, že za své zdraví nese odpovědnost on sám.
- 2) Vstup na jednotlivá sportoviště je možný pouze za účelem provozování sportovní činnosti s tím, že trenérská činnost nebo jí obdobná činnost může být provozována pouze s předchozím souhlasem Provozovatele SCI. Odpovědnost za provádění trenérské činnosti nebo jí obdobné činnosti nese její vykonavatel.
- 3) Vstupovat na sportoviště je dovoleno pouze v čisté sportovní obuvi, nebo obuvi, která povrch sportoviště neponičí.
- 4) Provozovatel neodpovídá za škody na odložených věcech osob v šatnách, či dalších prostorách SCI. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat obsluze.
- 5) Členové klubu a návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení SCI. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny, jak na zařízení SCI, tak na majetku či zdraví ostatních osob.
- 6) Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců SCI, mohou členové klubu a návštěvníci uplatnit u obsluhy, nebo přímo u provozovatele.
- 7) Každý klubový člen a návštěvník je po ukončení hrací doby povinen uklidit sportoviště.

### **Článek III.**

#### **Zakázané činnosti v SCI**

- 1) Rušit klid ostatních návštěvníků.
- 2) Znečišťovat prostory pliváním, odhazováním odpadků apod.
- 3) Vodit do areálu psy nebo jiná zvířata.

### **Článek IV.**

#### **Vyloučení z návštěvy SCI**

Ze SCI bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán člen klubu či návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků.

Neopustí-li člen klubu či návštěvník v takových případech SCI na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií a Policií ČR.

### **Článek V.**

#### **Povinnosti obsluhy**

Obsluha dohlíží na dodržování tohoto provozního řádu. Je povinna udržovat sportoviště bez zjevných hrubých nečistot, k čemuž používá příslušné čisticí nástroje a dezinfekční prostředky, které jsou též umístěny u vchodu v šatnách, toaletách i na sportovištích.

### **Článek VI.**

#### **Úklid**

Úklid všech prostor SCI se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jedenkrát denně s použitím desinfekčních prostředků. Hygienická zařízení se uklízí denně dle potřeby s použitím desinfekčních prostředků. Při práci s desinfekčními prostředky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pomůcky. Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1 x denně s následnou očištěnou a desinfekcí.

### **Článek VII.**

#### **Technický stav**

Za bezpečný provoz, údržbu a opravy v SCI zodpovídá manager SCI. Je doporučeno 1x ročně provést strojní čištění povrchu tenisových dvorců a vrchní vrstvy písku s narušením zašlapané vrchní vrstvy písku. Je doporučeno též provést jednou ročně revizi všech fitness strojů odbornou firmou.

### **Článek VIII.**

#### **Provozní doba, ceny**

Provozní doba je uvedena na vstupních dveřích SCI. Ceník služeb SCI je k nahlédnutí u obsluhy.

### **Článek IX.**

#### **Zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitele**

Při poskytování služeb je možno používat jen pomůcky, kosmetické prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných předpisů, které se na ně vztahují. K dispozici je lékárníčka vybavená v souladu s poskytovanými službami, desinfekce na ruce. Umístění lékárníčky je u obsluhy.